

Polityka prywatności Deftrans sp. z o.o.

Deftrans sp. z o.o. właściciel marek Defra i O NAS oraz serwisów www.defra.pl www.0-nas.eu i www.deftrans.com.pl przykłada wielką wagę do respektowania praw przysługujących swoim użytkownikom, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności. W związku z tym gromadzimy jedynie minimum informacji pomagających nam lepiej zrozumieć potrzeby użytkowników oraz dostosować serwis, jego funkcjonalność i ergonomię do zmieniających się oczekiwań. Między innymi w tym celu zbieramy i przetwarzamy niezbędne dane użytkowników, w tym osobowe oraz inne, nie posiadające takiego przymiotu. Zbieranie odbywa się, w zależności od rodzaju danych, z inicjatywy użytkownika lub automatycznie.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera zasady i mechanizmy stosowanych przy gromadzeniu i przetwarzaniu danych użytkowników. Korzystanie w jakikolwiek sposób z serwisu jest wyrazem akceptacji zapisów przedstawionych w poniższym dokumencie.

Administrator

Administratorem danych osobowych, jakie są przekazywane w związku z korzystaniem z usług Deftrans sp. z o.o., w tym strony internetowej www.defra.pl, www.0-nas.eu i www.deftrans.com.pl, jest Deftrans sp. z o.o. z siedzibą w Miliczu, Wszewilki, ul. Sulmierzycka 73, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu pod nr KRS 0000097852, NIP: 916-13-17-735, REGON: 931931953.

Gromadzone dane osobowe są przekazywane dobrowolnie i przetwarzane wyłącznie dla celów i w sposób podany w treści oświadczenia w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub w treści informacji znajdującej się w stosownym regulaminie, w celu prawidłowego świadczenia usług przez Deftrans sp. z o.o. oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

Deftrans sp. z o.o. nie przekazuje danych osobowych swoich klientów żadnym osobom trzecim. Wykorzystuje je wyłącznie dla własnych celów marketingowych.

Dane zbierane podczas rejestracji:

W celu otrzymania naszych materiałów reklamowych, magazynów, katalogów czy też Newslettera konieczna jest rejestracja. Podczas rejestracji poprosimy o podanie swoich danych osobowych (nazwiska, adresu, numeru telefonu, adresu e-mail), a także o podanie danych nie mających takiego charakteru, które jednak również objęte są niniejszą Polityką.

Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe (jest dobrowolne), ale jest konieczne do świadczenia przez nas oczekiwanych przez użytkownika usług.

W każdym momencie użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do usunięcia z bazy.

Dane zbierane automatycznie:

Podczas wizyty na stronie internetowej, należącej do Deftrans sp. z o.o., automatycznie zbierane są dane (tzw. Pliki Cookies) dotyczące wizyty, tj. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. Dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie Użytkownika. Pliki Cookies mogą być nieaktywne w wykorzystywanej przez użytkownika przeglądarce sieciowej. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na wysyłanie i korzystanie przez nas plików Cookie, nie będą one wykorzystywane w żaden sposób, m.in. do zapamiętania preferowanych ustawień strony internetowej. Szczegółowe zasady dotyczące stosowania plików Cookie znajdują się w poniższym dokumencie.

Badania

Uczestnicząc w badaniach marketingowych, wypełniając ankiety i kwestionariusze, Użytkownik może dostarczyć nam istotnych informacji, dotyczących m.in. interesujących go produktów, powodów, dla których kupuje produkt, dane na temat jego rodziny, stylu życia, sytuacji zawodowej, dzięki czemu możemy dowiedzieć się więcej o jego preferencjach zakupowych. Użytkownik może również, całkowicie dobrowolnie i po wyrażeniu pisemnej zgody, udostępnić nam swoje dane osobowe.

Deftrans Sp. z o.o.

Wszewilki, Sulmierzycka 73
56-300 Milicz
T + 48 71 383 12 97
F + 48 71 734 57 28

FABRYKA:

Krotoszyńska 152
63-430 Odolanów
T + 48 62 733 11 51

biuro@deftrans.com.pl

NIP: 916-13-17-735
KRS: 0000097852

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej
we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 2.200.000,00 ZŁ

Dane zbierane podczas kontaktu z nami:

Podczas kontaktu z nami (m.in. poprzez Biuro Obsługi Klienta, Dział Marketingu, Dział Eksportu, Dział Reklamacji), aby dokonać interesujących Użytkownika czynności (np. złożenia reklamacji, zamówienie wysyłki magazynu, zapytanie ofertowe) za pomocą strony internetowej, telefonu czy też poczty e-mail, możemy poprosić o takie informacje, jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu w celu umożliwienia zwrotnego kontaktu i przekazania odpowiedzi na pytanie lub oferty. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują Użytkownika. Przechowanie i wykorzystanie danych osobowych jest możliwe wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

Wykorzystywanie danych:

Dane osobowe, na których przetwarzanie Użytkownik wyraził zgodę, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jakie obejmowała dana zgoda lub w celu dozwolonym ustawą.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowania użytkowników na stronach WWW lub też do zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach.

Dane zbierane w trakcie korespondencji będą wykorzystane wyłącznie w celu pełnej i sprawnej odpowiedzi na zapytanie Użytkownika.

W sytuacjach przewidzianych prawem Deftrans sp. z o.o. może udostępnić dane Użytkownika, w tym dane osobowe, organom wymiaru sprawiedliwości.

Formy kontaktu

W zależności od preferowanej przez Użytkownika i określonej w stosownym formularzu lub zgłoszeniu formą kontaktu może być e-mail, kontakt telefoniczny lub przesyłka pocztowa.

Partnerzy

Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy stron WWW podmiotów, których dane kontaktowe lub linki mogą widnieć w naszych stronach. Podajemy linki do innych stron wyłącznie dla wygody i informacji Użytkownika. Inne strony mogą mieć swoje własne zasady ochrony danych osobowych. Deftrans sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za informacje, dostarczone przez te strony, albo gromadzone za ich pośrednictwem, ani za jakiegokolwiek inne działania tych stron.

Zmiany Polityki Prywatności.

Oferta i usługi Deftrans sp. z o.o. będą się z czasem zmieniać. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy i wymagania związane z funkcjonowaniem w Internecie. W związku z tym niniejsza Polityka Prywatności może w przyszłości ulec zmianom. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiała na stronach, należących do Deftrans sp. z o.o. wraz ze stosownym komunikatem i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez jej umieszczenie w danym serwisie.

Kontakt z nami

W celu uaktualnienia swoich danych osobowych, usunięcia danych osobowych z bazy, zapytań dotyczących ochrony prywatności prosimy o kontakt poprzez stosowny formularz na stronie WWW, telefonicznie (+48 713831297) lub mailowo (biuro@deftrans.com.pl).

Polityka dotycząca Cookies

Strona www.defra.pl, www.o-nas.eu i www.deftrans.com.pl używa pików Cookie wyłącznie dla zapewnienia poprawnego i wygodnego dla Użytkowników działania strony oraz do celów statystycznych.

Nie udostępniamy żadnym podmiotom informacji zawartych w plikach cookies, nie wykorzystujemy ich do żadnych innych celów. Korzystając z naszej strony akceptujesz zasady, wyrażone w Polityce dotyczącej Cookies.

Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia dotyczące korzystania z niektórych usług w ramach naszej strony internetowej.

Deftrans Sp. z o.o.

Wszewilki, Sulmierzycka 73
56-300 Milicz
T + 48 71 383 12 97
F + 48 71 734 57 28

FABRYKA:

Krotoszyńska 152
63-430 Odolanów
T + 48 62 733 11 51

biuro@deftrans.com.pl

NIP: 916-13-17-735
KRS: 0000097852

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej
we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 2.200.000,00 ZŁ

Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas plików cookies, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania naszej strony.

Co to są Cookies?

Pliki Cookie to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na komputerze, tablecie lub smartphonie Użytkownika, podczas gdy odwiedza on różne strony w Internecie. Plik Cookie zawiera bezimienne dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z serwisu, np. nazwę strony internetowej, z której pochodzi, czas istnienia pliku Cookie, przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

Do czego wykorzystywane się pliki Cookie?

- Dostosowują zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.
- Tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Jakie pliki Cookie wykorzystuje strona?

Na stronach www.defra.pl www.o-nas.eu i www.deftrans.com.pl stosowane są następujące rodzaje plików Cookie:

- sesyjne – to pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu Internauty do czasu wylogowania, opuszczenia strony czy wyłączenia przeglądarki internetowej,
- stałe – to pliki przechowywane w urządzeniu Internauty przez czas określony w nim (czas życia cookie) lub do momentu usunięcia go przez użytkownika.

A także:

- Wydajnościowe – służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, by lepiej działała,
- Funkcjonalne – pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki).
- niezbędne pliki Cookies – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu

Serwisy obce, z których materiały przedstawiamy (m.in. YouTube, Facebook, itp.) również używają cookies, które umożliwiają logowanie się, oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniu użytkownika.

Aby nie otrzymywać cookies należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania cookies. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać cookies w pozostałym zakresie. Więcej informacji odnośnie zarządzania plikami Cookies znajduje się na:

- MS Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>;
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera 8.0: <http://help.opera.com/Windows/8.0/pl/cookies.html>

Deftrans sp. z o.o. oraz marka Defra nie odpowiadają za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki umieszczone są na stronach serwisów.